



LUCENSIS.IT
prenotazione hotel e viaggi

Viale S. Concordio, 633
55100 Lucca - Italy

TELEFONO 0583 1806133 INVIO FAX 0583 1929289

Sito web: <http://www.lucensis.it>
Indirizzo email: info@lucensis.it

IO-VIAGGIO.it e
GESTIONEHOTEL.com

sono servizi offerti e gestiti da **lucensis.it**



gestionehotel.com

Protocollo n°:	Data:	Venditore:	Rev: 01
----------------	-------	------------	---------

CONTRATTO DI ADESIONE AL SISTEMA DI BOOKING "IO VIAGGIO" LUCENSIS

tra

Agenzia Viaggi LUCENSIS di DEL TESTA GIOVANNI, con sede in Viale S. Concordio, 633 – 55100 Lucca (LU), C.F. DLTGNN82D15E715S, P.I.: 02131060465, di seguito denominata "LUCENSIS"

e

DATI ESERCENTE:

Ragione Sociale:		Cod. cli:
Indirizzo:		
Cap:	Città:	Prov:
Tel:		Fax:
C.F.:	P.Iva.:	
Legale Rappresentante:		

SEDE OPERATIVA:

Struttura ricettiva:	Categoria:	Numero Camere:
Indirizzo:		
Cap:	Città:	Prov:
Tel:		Fax:
Sito Web:	E-mail:	
Direttore/Persona di riferimento:		
Tel:	Fax:	E-mail:

di seguito denominato "ESERCENTE", si stipula e conviene quanto segue:

1. Oggetto del contratto

1. Costituisce oggetto del presente contratto l'adesione da parte dell'Esercente al Sistema di Booking "IO VIAGGIO" offerto da LUCENSIS.

2. Durata del contratto

1. Il presente contratto ha validità 12 mesi dalla data di attivazione del servizio e si intende tacitamente rinnovato ad ogni scadenza, salvo disdetta da comunicare a mezzo raccomandata A.R. con almeno 60 giorni di preavviso. La validità del contratto si intende comunque subordinata ai periodi indicati nei listini ufficiali della struttura. Alla scadenza dei suddetti, sospeso fino ad una riformulazione concordata per iscritto tra le Parti di nuovi prezzi per i periodi successivi.
2. In caso di recesso e/o risoluzione del contratto, LUCENSIS provvederà alla disattivazione del servizio ma è fatto obbligo all'Esercente di gestire e portare a conclusione tutte le prenotazioni già pervenute con conseguente obbligo alla corresponsione a LUCENSIS delle relative commissioni maturate.



LUCENSIS.IT
prenotazione hotel e viaggi

Viale S. Concordio, 633
55100 Lucca - Italy

TELEFONO 0583 1806133 INVIO FAX 0583 1929289

Sito web: <http://www.lucensis.it>
Indirizzo email: info@lucensis.it

IO-VIAGGIO.it e
GESTIONEHOTEL.com

sono servizi offerti e gestiti da **lucensis.it**



gestionehotel.com

3. Responsabilità della LUCENSIS

1. La LUCENSIS si impegna a mantenere sempre efficiente il servizio. Qualora lo stesso dovesse subire interruzioni dovute ad interventi da effettuarsi sull'Hardware e/o sul Software e/o per migliorare il Sistema "IO VIAGGIO", ed in ogni caso per fatti e/o eventi dovuti a forza maggiore e/o a caso fortuito, la LUCENSIS cercherà di contenere al minimo il periodo di interruzione e/o di malfunzionamento.

4. Responsabilità dell'Esercente

1. L'Esercente è tenuto a mantenere costantemente aggiornati tutti i dati informativi relativi al proprio esercizio e della veridicità ed accuratezza di questi è pieno ed unico responsabile verso LUCENSIS, verso i Clienti prenotanti e verso terzi.
2. L'Esercente si impegna a riconoscere ed accettare i vouchers intestati o cointestati a LUCENSIS. Al momento della conferma della prenotazione e del rilascio del relativo voucher, l'Esercente entra in possesso di tutti i dati anagrafici identificativi del Cliente e diventa unico responsabile del soggiorno del Cliente presso la sua Struttura.
3. Nel caso l'Esercente non abbia la possibilità di onorare la prenotazione trasmessa da LUCENSIS, a causa di overbooking, per impossibilità o sua negligenza nell'aggiornamento delle disponibilità o per qualunque altra causa, anche di forza maggiore, questi è tenuto a provvedere comunque alla Sistemazione del Cliente facendolo ospitare presso una limitrofa Struttura Ricettiva di pari categoria o superiore, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, ivi compresi gli eventuali costi di trasferimento. Se le soluzioni proposte risultassero meno costose, l'Esercente è tenuto a rimborsare il Cliente della differenza.
4. Nel caso al Cliente di LUCENSIS provvisto di regolare prenotazione non venga garantita un'adeguata protezione, LUCENSIS avrà facoltà, senza necessità di comunicazione scritta, di limitare il servizio inoltrando all'Esercente solo prenotazioni interamente prepagate e, nei casi più gravi, invocare la risoluzione del contratto, anche senza preavviso, con possibilità di riscuotere una penale dell'importo di Euro 500,00 (Cinquecento/00), oltre le spese sostenute da LUCENSIS stessa per la Sistemazione del Cliente in altra struttura, non necessariamente di pari categoria. L'Esercente, in caso di overbooking, è tenuto comunque a riconoscere a LUCENSIS la commissione relativa alla prenotazione oggetto dell'overbooking stesso.

5. Limitazione della responsabilità

1. In nessun caso la LUCENSIS potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio dovuto a guasti, interruzioni, sovraccarichi, ed altri eventi simili, alle linee telefoniche, elettriche ed alla rete internet, non essendo eventi imputabili alla stessa. In ogni caso la LUCENSIS non sarà responsabile di eventuali interruzioni e/o sospensioni del servizio comunque causate.
2. La LUCENSIS è espressamente liberata da ogni responsabilità per danni arrecati all'Esercente dall'operato dei Clienti procurati da LUCENSIS. L'Esercente solleva inoltre LUCENSIS da qualsiasi responsabilità verso terzi per eventuali danni e/o richieste di indennizzi derivanti:
 1. da informazioni, documentazioni fotografiche e dichiarazioni riguardanti l'esercizio non corrispondenti al vero fornite dall'Esercente a LUCENSIS;
 2. dalla mancata o errata fornitura del servizio prenotazioni per guasti tecnici, anomalie o eventi imprevedibili al di fuori della normale gestione; da disservizi provocati al Cliente dall'Esercente, da qualunque causa determinati.

6. Soddisfazione della clientela

1. LUCENSIS ha facoltà di verificare il livello di soddisfazione della clientela per il soggiorno trascorso presso la struttura con l'ausilio di un sistema di feedback. Qualora dalla Clientela dovessero emergere importanti disservizi causati dall'Esercente, LUCENSIS si riserva la facoltà di effettuare le opportune verifiche circa le lamentele ricevute, limitare temporaneamente il servizio inoltrando all'Esercente solo prenotazioni interamente prepagate e, nei casi più gravi, invocare la risoluzione del contratto, anche senza preavviso. LUCENSIS si riserva la facoltà di informare la Clientela in attesa di check-in dell'intervenuta sospensione del rapporto di collaborazione tra le Parti.

7. Modalità di acquisizione delle prenotazioni

1. Le prenotazioni saranno generate dal Cliente verso l'Esercente nei seguenti modi:
 1. Tramite Sistema "IO VIAGGIO" online:
 1. I Clienti potranno inoltrare richieste di disponibilità che verranno eventualmente convertite in prenotazione solo dopo che quest'ultimo abbia ricevuto ed accettato una conferma di disponibilità e un preventivo del prezzo totale.
 2. La struttura deve fornire al Cliente le proprie condizioni, il prezzo e l'eventuale disponibilità o indisponibilità esclusivamente tramite il form personalizzato presente sul Sistema "IO VIAGGIO" online.



LUCENSIS.IT
prenotazione hotel e viaggi

Viale S. Concordio, 633
55100 Lucca - Italy

TELEFONO 0583 1806133 INVIO FAX 0583 1929289

Sito web: <http://www.lucensis.it>
Indirizzo email: info@lucensis.it

IO-VIAGGIO.it e
GESTIONEHOTEL.com

sono servizi offerti e gestiti da **lucensis.it**



gestionehotel.com

3. La struttura potrà fornire i propri recapiti e/o indirizzi solo dopo che la stessa confermi l'offerta ricevuta, generando così la prenotazione.
4. La LUCENSIS si riserva il diritto di effettuare moderazione sui messaggi tra l'Esercente ed il Cliente là dove non vengano rispettati i termini sopra citati.
5. Nel caso in cui la struttura indichi autonomamente il prezzo e l'eventuale disponibilità o indisponibilità e non utilizzi il form del Sistema "IO VIAGGIO" online o fornisca i propri recapiti e/o indirizzi prima che sia generata la prenotazione, la LUCENSIS si riserva il diritto di sospendere con effetto immediato il servizio ed il presente contratto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c.
6. Il Cliente, nel caso di prenotazione andata a buon fine, è tenuto (ma non obbligato) a presentare all'albergo il codice di prenotazione emesso dal Sistema "IO VIAGGIO", al fine di semplificare la gestione amministrativa della prenotazione.

2. Tramite Sistema "IO VIAGGIO" telefonico:

1. I Clienti potranno avvalersi del nostro call center per una consultazione telefonica in merito alla disponibilità alberghiera.
2. Le richieste verranno così girate alle strutture di interesse al Cliente.
3. La conferma della richiesta potrà essere immediata ed automatica qualora la struttura avesse aderito alla "vendita in conferma immediata".

8. Ricezione delle richieste

1. Ogni prenotazione ricevuta dal Sistema "IO VIAGGIO" è memorizzata e trasmessa automaticamente all'Esercente via fax, via email e/o via SMS.
2. L'Esercente si impegna ad informare tempestivamente LUCENSIS nel caso fosse impossibilitato alla ricezione delle comunicazioni per problemi tecnici o per qualsiasi altra causa. A tal proposito l'Esercente in nessun caso potrà rifiutare prenotazioni non ricevute a causa di problemi tecnici non dovuti a LUCENSIS, quindi è vivamente consigliato consultare frequentemente il back-office del Sistema "IO VIAGGIO" per verificare lo stato delle prenotazioni pervenute ed eventuali messaggi inoltrati dal Cliente.

9. Modalità di conferma della prenotazione da parte del Cliente:

1. Ogni prenotazione ricevuta dal Sistema "IO VIAGGIO" potrà essere accompagnata da una garanzia richiesta al Cliente. Tale garanzia sarà fornita tramite:
 1. Versamento di acconto con addebito su carta di credito, bonifico bancario, vaglia o bollettino postale della detta somma. In questo caso la struttura provvederà a richiedere il saldo del soggiorno stornato dell'acconto già versato alla LUCENSIS.
 2. Preautorizzazione su carta di credito, consentendo alla LUCENSIS di bloccare l'importo di garanzia sulla carta senza però addebitare alcuna somma. Il Cliente salderà l'intero importo del soggiorno direttamente alla struttura. In caso di no-show o di disdetta tardiva LUCENSIS procederà con il prelievo della somma preautorizzata, versando alla struttura le penali previste.
 3. Dati di carta di credito a garanzia della prenotazione, senza preautorizzazione da parte di LUCENSIS. Il Cliente salderà l'intero importo del soggiorno direttamente alla struttura. In caso di no-show o di disdetta tardiva LUCENSIS procederà con la richiesta di addebito per le penali previste, versando alla struttura l'importo di competenza.
2. Tutte le prenotazioni sono in tutti i casi soggette ad opzione e definitivamente confermate all'Esercente da LUCENSIS.
3. L'Esercente si impegna a mantenere tali prenotazioni opzionate fino a 20 gg. dalla data di effettuazione della prenotazione del soggiorno.
4. In deroga a quanto disposto ai punti 9.1, 9.2 e 9.3, LUCENSIS e l'Esercente potranno concordare ogni volta la conferma della prenotazione anche senza che sia stata fornita dal Cliente la garanzia richiesta. Tale disposizione sarà specificatamente riportata nel voucher di conferma.

10. Cancellazioni e pratica di No-Show

1. Qualora la cancellazione di una prenotazione confermata definitivamente da LUCENSIS non avvenga entro i 20 giorni precedenti alla data di check-in e nel caso in cui il Cliente non si presenti, l'Esercente ha diritto ad una penale pari al 20% del totale del soggiorno.
2. Sarà cura ed onere dell'Esercente comunicare a LUCENSIS il no-show del Cliente entro il termine massimo di 3 (tre) giorni dalla data di check-in; trascorso tale termine il soggiorno verrà automaticamente considerato correttamente concluso come da prenotazione originaria e l'Esercente non avrà più alcun diritto di richiedere a LUCENSIS il pagamento di penali.
3. In caso di no-show, qualora il Cliente avesse prenotato fornendo la carta di credito esclusivamente come garanzia, quindi senza addebiti, LUCENSIS provvederà alla richiesta di addebito sulla carta di credito per la



LUCENSIS.IT
prenotazione hotel e viaggi

Viale S. Concordio, 633
55100 Lucca - Italy

TELEFONO 0583 1806133 INVIO FAX 0583 1929289

Sito web: <http://www.lucensis.it>
Indirizzo email: info@lucensis.it

IO-VIAGGIO.it e
GESTIONEHOTEL.com

sono servizi offerti e gestiti da **lucensis.it**



gestionehotel.com

somma preautorizzata o per le penali richieste, riconoscendo all'Esercente l'importo di propria competenza non appena ricevuto il relativo accredito.

4. In caso di partenza anticipata del Cliente dopo regolare check-in, quest'ultimo non avrà diritto ad alcun rimborso, salvo la libertà dell'Esercente di concordare con lui sconti o trattamenti particolari, totalmente a proprio carico. In ogni caso LUCENSIS si riserva il diritto di fatturare all'Esercente la commissione relativa all'intero soggiorno.
5. L'Esercente che avvia la pratica di no-show, in nessun caso potrà rivalersi su LUCENSIS per la mancata riscossione della penale, da qualunque causa determinata.

11. Condizioni economiche ed emissione documenti fiscali

1. Ogni prenotazione generata tramite il Sistema "IO VIAGGIO" sarà soggetta ad una commissione pari al 15% +Iva calcolato sull'importo totale della prenotazione come riportato sul Voucher emesso a conferma.
2. L'Esercente è tenuto in ogni caso ad emettere nei confronti del Cliente un documento fiscale dell'intero importo del soggiorno, secondo normative vigenti, a prescindere dall'importo che il Cliente è tenuto a saldare presso la struttura, in accordo con quanto riportato sul Voucher di conferma.
3. LUCENSIS provvederà al versamento delle somme incassate dai Clienti spettanti all'Esercente al momento dell'emissione dei documenti fiscali relativi alle proprie commissioni, che risulteranno quindi da saldare o già saldate in base alle modalità di conferma della prenotazione scelte ogni volta dai Clienti.
4. Eventuali contestazioni riferibili a no-show non comunicati nei termini stabiliti non esonerano l'Esercente dal pagamento della fattura ma potranno essere oggetto di verifica e di un eventuale storno nella fatturazione successiva. Per nessun motivo LUCENSIS procederà all'emissione di note di credito.
5. L'Esercente, a sua completa discrezione, potrà definire e riconoscere a LUCENSIS un'ulteriore commissione pari al 2% che verrà applicata esclusivamente sulle prenotazioni che riceverete da altri affiliati al Sistema "IO VIAGGIO" (ad esempio: tour operator, agenzie di viaggio e siti web).
6. LUCENSIS darà tempestivamente comunicazione scritta all'Esercente in caso vi sia una variazione (aumento o diminuzione) della percentuale di commissione che L'Esercente è tenuto a riconoscere a LUCENSIS per le prenotazioni ricevute.
7. L'Esercente autorizza la LUCENSIS ad incassare l'importo indicato in fattura a 15gg D.F., a mezzo bonifico bancario (pagamento standard) oppure con addebito automatico R.I.D., RI.BA. o con Carta di credito, concordando quest'ultimi tramite dichiarazione scritta controfirmata (spese di incasso in caso di R.I.D. o RI.BA. pari a 3,00€ ad operazione).
8. In caso di mancato pagamento (per insolvenza o revoca dell'autorizzazione permanente di addebito) LUCENSIS si riserva il diritto di rivendicare gli interessi, e ha facoltà di inoltrare all'Esercente solo prenotazioni interamente prepagate o sospendere il servizio senza necessità di preavviso ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1460 c.c. fino a quando LUCENSIS non avrà ricevuto dall'Esercente il pagamento dell'insoluto tramite bonifico bancario con un addebito ulteriore di 6,00€ per costi di insoluto.

12. Tariffe Nette riservate

1. Il prezzo di commercializzazione delle camere per ciascun periodo e tipologia di alloggio sarà liberamente definito dall'Esercente che avrà facoltà di aumentare o diminuire prezzo in modo da garantire a LUCENSIS che la tariffa pubblicizzata sui Siti Web corrisponde alla miglior tariffa disponibile per un pernottamento equivalente e che l'Ospite non può ottenere una tariffa migliore prenotando direttamente presso l'Hotel o attraverso altri canali o altri mezzi.
2. Il prezzo finale in nessun caso potrà essere superiore alla tariffa massima applicabile dall'Esercente (Tariffa Ufficiale) dichiarata agli organi competenti e comunicata o confermata alla LUCENSIS stessa all'inizio di ogni anno.

13. Pubblicità e indicazioni sulla struttura affiliata, nel portale

1. Le descrizioni della struttura dell'Esercente da inserire sul Sistema "IO VIAGGIO" vengono realizzate (per motivi SEO di posizionamento sui motori di ricerca) dallo staff di LUCENSIS; l'Esercente autorizza ad abbreviarne i contenuti o a uniformarli agli standard in uso per conto e a rischio dell'Esercente.
2. Qualora l'Esercente non disponesse di un sito internet dal quale lo staff di LUCENSIS può prelevare le descrizioni e le fotografie della struttura, si impegna a fornirle via email.
3. LUCENSIS a sua discrezione a proprio carico, potrà far tradurre le descrizioni nelle altre lingue per promuovere al meglio la struttura dell'Esercente; per quanto riguarda le traduzioni delle Informazioni da parte di LUCENSIS, esse rimangono proprietà intellettuale di quest'ultima e non possono essere utilizzate dall'Esercente in alcun modo senza previo consenso scritto.
4. L'Esercente è responsabile delle informazioni presenti nella sua scheda struttura sul Sistema "IO VIAGGIO".



LUCENSIS.IT
prenotazione hotel e viaggi

Viale S. Concordio, 633
55100 Lucca - Italy

TELEFONO 0583 1806133 INVIO FAX 0583 1929289

Sito web: <http://www.lucensis.it>
indirizzo email: info@lucensis.it

IO-VIAGGIO.it e
GESTIONEHOTEL.com

sono servizi offerti e gestiti da **lucensis.it**



gestionehotel.com

5. In caso le informazioni siano errate, ingannevoli, offensive, diffamatorie o discriminatorie, l'Esercente si impegna ad indicare tempestivamente a LUCENSIS eventuali modifiche da apportare nelle descrizioni, e ad assicurarsi che queste vengano apportate.

14. Invio del contratto a mezzo posta, attivazione del servizio e controfirma per accettazione:

1. Il presente contratto, recante timbro e firma autografa dei contraenti, dovrà essere anticipato a mezzo fax al N° 0583 19.29.289 ed entro i successivi 10 giorni dovrà pervenire in originale a mezzo posta presso la sede di LUCENSIS.
2. Il mancato rispetto di detto incumbente consentirà a LUCENSIS di ritenere nullo il contratto.
3. Il presente contratto non ha validità se non controfirmato per accettazione dalla LUCENSIS.

15. Varie

1. Qualsiasi ulteriore forma di collaborazione diversa da quella qui specificata che dovesse essere concordata successivamente tra LUCENSIS e l'Esercente, non potrà essere in nessun caso interpretata come connessa al presente contratto, salvo specifico riferimento scritto.
2. Il presente contratto potrà essere modificato solo da atto scritto.
3. L'eventuale nullità di una o più clausole del presente contratto, non ha effetto sulla validità del contratto nel suo complesso.

16. Conformità alla legge Italiana sulla privacy

1. I dati personali dell'Esercente vengono registrati da LUCENSIS in conformità al D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" al solo scopo di poter operare il servizio di prenotazione ed espletare le altre prestazioni dedotte in contratto; per i dati raccolti sono state adottate le misure di sicurezza che prevedono server sicuri con l'ausilio di firewall, antivirus, antispymware etc. etc.
2. L'Esercente gode dei diritti di cui all'Articolo 7 del D.Lgs 196/2003, in particolare può richiedere in qualsiasi momento l'informazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione e l'opposizione al trattamento dei propri dati facenti parte dell'archivio LUCENSIS, titolare della raccolta, conservazione e trattamento dei dati è la LUCENSIS - Viale San Concordio, 633 - 55100 LUCCA (LU), Italia, nella persona del responsabile Sig. Del Testa Giovanni.

17. Foro Competente

1. Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, le Parti stabiliscono l'esclusiva competenza del Foro di Lucca.

Luogo e data: _____

TIMBRO E FIRMA DELL'ESERCENTE

TIMBRO FISCALE
e
FIRMA DEL ESERCENTE

TIMBRO E FIRMA LUCENSIS

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 1342 c.c., l'esercente dichiara di aver letto attentamente e di approvare separatamente e collettivamente le clausole di cui ai punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18

TIMBRO E FIRMA DELL'ESERCENTE

TIMBRO FISCALE
e
FIRMA DEL ESERCENTE

TIMBRO E FIRMA LUCENSIS